

Algemene voorwaarden

Artikel 1, Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het leveren van producten en het verrichten van diensten door MdR Sportmassage behoudens voor zover partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

1.2 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

1.3 Indien MdR Sportmassage niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat MdR Sportmassage in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen stipte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2, Aanbiedingen/overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen van MdR Sportmassage zijn vrijblijvend.

2.2 Een overeenkomst is tot stand gekomen na een mondeling of schriftelijk akkoord omtrent datum en tijdstip van een consult en/of levering.

2.3 De leveringen en/of diensten worden uitgevoerd door of onder supervisie van Marcel M.W.A. de Rooij eigenaar van MdR Sportmassage

Artikel 3, Vertrouwelijkheid en geheimhouding

3.1 Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen nemen om de van de andere partij ontvangen vertrouwelijke informatie geheim te houden.

3.2 Vertrouwelijk zijn alle zaken zowel schriftelijk als digitaal die als vertrouwelijk zijn aangeduid en stukken waarvan de ontvangende partij de vertrouwelijkheid kan of had kunnen vermoeden.

Artikel 4, Tarieven

4.1 Voor de behandeling aanvangt, deelt MdR Sportmassage de cliënt mondeling of schriftelijk mee welke tarieven er gelden.

4.2 MdR Sportmassage behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

4.3 In geval van telefonisch consult zijn gesprekskosten voor rekening van de Cliënt naast de tijd van het telefonisch consult.

4.4 In geval van verzending van producten zijn de verpakings- en verzendkosten voor rekening van de Cliënt. De levering van producten zal ten allen tijde plaatsvinden onder (verlengd) eigendomsvoorbehoud totdat Client aan MdR Sportmassage de openstaande facturen heeft voldaan.

4.5 Indien ten behoeve van cliënt wordt gereisd, is MdR Sportmassage gerechtigd reiskosten, verblijfskosten alsmede reistijd bij cliënt in rekening te brengen tegen de gangbare, geldende tarieven.

Artikel 5, Betalingscondities

5.1 Tenzij vooraf uitdrukkelijk anders is overeengekomen, betaalt de cliënt aan MdR Sportmassage voor ieder consult en iedere levering direct na afloop daarvan contant (cash).

5.2 Indien cliënt per bankoverschrijving betaalt, is de cliënt gehouden om d.m.v. vooruitbetaling voorafgaande aan factuurdatum het verschuldigde over te maken op de door MdR Sportmassage aangegeven naam en bankrekening. Sportorganisaties of andere zakelijke partijen worden gehouden aan een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.

5.3 Compensatie of verrekening door de cliënt met bestaande of vermeende vorderingen op MdR Sportmassage of haar eigenaar uit welken hoofde dan ook, is uitdrukkelijk uitgesloten.

5.4 Indien de partij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de partij van rechtswege in verzuim. De partij is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente is verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de partij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

5.5 Indien partij ook na schriftelijke aanmaning niet betaalt, is hij naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden tot vergoeding aan MdR Sportmassage van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incasso-kosten, advocatenkosten daaronder begrepen, met een minimum van € 150,- per factuur.

5.6 Voor de bepaling van hetgeen door of met betrekking tot de cliënt te eniger tijd aan MdR Sportmassage verschuldigd is, zijn de boeken en de administratie van MdR Sportmassage bepalend, zulks behoudens tegenbewijs.

Artikel 6, Annulering

6.1 Een consult kan tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verplaatst. De cliënt dient MdR Sportmassage zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van de verhindering.

6.2 Indien cliënt een annulering of verplaatsing meldt binnen 24 uur voor het afgesproken consult of geen bericht van verhindering aan MdR Sportmassage geeft, wordt het tarief voor het desbetreffende consult volledig aan de cliënt in rekening gebracht.

6.3 Indien cliënt te laat op het afgesproken consult komt, zal de tijd in rekening worden gebracht alsof het consult op de oorspronkelijk overeengekomen tijd heeft aangevangen. Indien cliënt meer dan 15 minuten te laat is, wordt cliënt geacht in het geheel niet te komen en wordt artikel 6.2 toegepast.

6.4 Inzake afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de op één na laatste voorafgaande gewone werkdag. Inzake een gewone maandag gaat de termijn derhalve in om 18.00 uur op de voorafgaande donderdag.

6.5 Indien MdR Sportmassage het consult niet kan laten doorgaan, wordt de cliënt hiervan terstond op de hoogte gebracht en wordt op zo kort mogelijke termijn een nieuwe afspraak gepland.

Artikel 7, Aansprakelijkheid

7.1 Indien MdR Sportmassage aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

7.2 MdR Sportmassage is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat MdR Sportmassage is uitgegaan van door of namens de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. MdR Sportmassage is tevens niet aansprakelijk voor net door cliënt niet of onjuist opvolgen van de door MdR Sportmassage gegeven adviezen of onjuist gebruik van de producten.

7.3 Ondanks de vele ervaringen met positieve resultaten, kan MdR Sportmassage aan cliënt geen resultaat garanderen. MdR Sportmassage aanvaardt dan ook geen aansprakelijkheid voor tegenvallende resultaten van welke aard dan ook.

7.4 Indien MdR Sportmassage aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van MdR Sportmassage

beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de laatste order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, alsmede ten allen tijde tot het maximum dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het onderhavige geval uitkeert.

7.5 MdR Sportmassage is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. MdR Sportmassage is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde inkomsten, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van MdR Sportmassage.

Artikel 8, Overmacht

8.1 MdR Sportmassage is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de cliënt indien hij daartoe wordt gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Hieronder wordt uitdrukkelijk ook verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop MdR Sportmassage geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor MdR Sportmassage niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat MdR Sportmassage zijn verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 9, Bijzondere voorwaarden

9.1 Het consult kan een bezoek aan een arts niet vervangen. Door MdR Sportmassage wordt geen diagnose gesteld. Bij een vermoeden van medische klachten dient altijd eerst een arts te worden geraadpleegd.

9.1 Met het aanvaarden van deze Voorwaarden verplicht Cliënt zich tot het aan MdR Sportmassage verstrekken van informatie die van belang is voor de door Sportmassage Stegehuis te verrichten diensten.

Artikel 10, Forumkeuze en Rechtskeuze.

10.1 Op de dienstverlening van MdR Sportmassage is Nederlands Recht van toepassing.

10.2 Geschillen zullen worden voorgelegd voor de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.

's-Hertogenbosch, mei 2016