

Privacyverklaring

Wij respecteren uw privacy en wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens goed beschermd worden. Daarom dragen wij er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, met welk doel wij dit doen en met wie deze gedeeld kunnen worden. Wij kunnen de privacyverklaring wijzigen indien nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Heeft u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen, laat het ons dan weten via info@mdr-sportmassage.nl of via +31(0)6-16086450.

- **Verantwoordelijke**

Verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is:

Marcel de Rooij, MdR Sportmassage, Doornikstraat 20, 5224 VV te 's-Hertogenbosch

KVK nummer: 65893719, bereikbaar via info@mdr-sportmassage.nl of +31(0)6-16086450

- **Persoonsgegevens die worden verwerkt**

MdR Sportmassage verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van haar diensten en/of omdat u deze zelf aan haar verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die zij verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens, eventueel postadres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankgegevens
- Gezondheidsgegevens

- **Met welk doel en op basis van welke grondslag zij de persoonsgegevens verwerkt**

MdR Sportmassage verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het contact hebben over afspraken en de eventuele annulering daarvan
- Het afhandelen van uw betaling en/of bestelling
- Verzenden van haar nieuwsbrief, indien u zich hiervoor heeft aangemeld

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om haar dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van haar diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Het monitoren van de voortgang van de behandeling
- Financiële administratie volgens Wet Belastingdienst

- **Bewaartermijn gegevens**

Uw persoonsgegevens worden door MdR Sportmassage opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Behandelovereenkomst: Na uw laatste bezoek gedurende de wettelijke bewaarplicht Belastingdienst en Archiefwet van 7 jaar kalenderjaren, inclusief de gegevens verstrekt voor de invoering van de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (25-05-2018).
- Of tot het moment dat u verzoekt deze gegevens te verwijderen. Aansluitend worden de persoonsgegevens vernietigd
- Nieuwsbrief: tot moment van uitschrijving

- **Verwerkersovereenkomsten**

Mdr Sportmassage heeft een verwerkersovereenkomst afgesloten met:

- SIEL BV, Rouwkooplaan 5 2251 AP Voorschoten: Online boekhoudsysteem
- Mailchimp, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, GA 30308 Atlanta USA: Digitale Nieuwsbrieven
- Jimdo, Stresemannstraße 375 22761 Hamburg Duitsland: Website hosting
- Google Analytics

- **Delen van persoonsgegevens met derden**

MdR Sportmassage verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is en met uw toestemming voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld belastingdienst).

- **Website**

MdR Sportmassage verzamelt en verwerkt gegevens van bezoekers van de website www.mdr-sportmassage.nl. MdR Sportmassage is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor voor de verwerking van persoonsgegevens van websites van derden wanneer die via hyperlinks te benaderen zijn. MdR Sportmassage is ook op geen enkele wijze verantwoordelijk voor advertenties van derden.

Bestelling verwerken en uitleveren

Voor het verwerken en uitleveren van uw bestelling hebben wij uw naam, e-mailadres, factuur- en afleveradres(sen), betaalgegevens en telefoonnummer nodig. Daarmee kunnen wij u op de hoogte houden over uw bestelling en uw bestelling laten bezorgen. Deze gegevens verwerken wij in een online boekhoudprogramma. Uw naam en afleveradres geven wij (indien nodig) door aan onze bezorgdiensten. Deze externe partijen zullen de privacy en veiligheid van uw persoonsgegevens borgen.

Formulieren op onze website

Als u een e-mail, een contactformulier met naam, telefoonnummer en e-mailadres of een naar ons stuurt, dan worden de gegevens van de e-mail, het contactformulier of het retourformulier alleen gebruikt voor volledige beantwoording en/of afhandeling daarvan.

Digitale nieuwsbrief

MdR Sportmassage biedt u de mogelijkheid om u in te schrijven voor onze nieuwsbrief. Hiermee geeft u toestemming om uw naam en e-mailadres op te slaan. Op die manier kunnen wij u op de hoogte houden van producten, activiteiten, nieuws en/of ontwikkelingen. We versturen de nieuwsbrieven via Mailchimp. Via dit nieuwsbrieffsysteem heeft u ten allen tijde de mogelijkheid uw gegevens te wijzigen en/of u af te melden voor onze nieuwsbrief. MdR Sportmassage heeft een overeenkomst met Mailchimp afgesloten voor de verwerking van persoonsgegevens.

Reviews

Wij bieden u de mogelijkheid een review te plaatsen op onze website. Deze wordt door ons getoond met de door u verstrekte persoonsgegevens, zoals naam, bedrijf en functie. Uw naam, e-mailadres en geanonimiseerde IP-adres worden voor onbepaalde tijd veilig opgeslagen op een server in Nederland.

Gebruik van cookies

MdR Sportmassage maakt gebruik van functionele en analytische cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat door uw browser op de harde schijf van uw computer, tablet of smartphone wordt geplaatst. Analytische cookies gebruiken wij om bijvoorbeeld bezoekersstatistieken bij te houden. Zo krijgen wij beter inzicht in het functioneren van onze website. Functionele cookies zijn nodig om onze webshop te laten functioneren. Dit zijn bijvoorbeeld bestanden die bijhouden wat er in uw winkelwagentje zit. Momenteel maken wij nog geen gebruik van trackingcookies (cookies die individueel surfgedrag bijhouden en profielen opstellen om bijvoorbeeld gerichte advertenties mogelijk te maken)! Indien dit wel het geval is, zullen wij dit in deze verklaring opnemen en vragen wij individuele toestemming om deze te mogen plaatsen.

Cookies wissen en blokkeren

Sessie cookies worden na elk bezoek automatisch verwijderd. Permanente cookies kunt u via de browserinstellingen op ieder gewenst moment verwijderen. U kunt er tevens via de browserinstellingen voor kiezen om geen cookies toe te staan. Houd er dan wel rekening mee dat dit invloed heeft op de werking van onze website. Voor meer informatie over het blokkeren en verwijderen van cookies kunt u de handleiding en instellingen van uw browser raadplegen.

Google Analytics

Wij registreren gegevens over het gebruik van onze website met cookies van Google Analytics. Zo houden wij bij op welke manier u onze website bezoekt, hoe vaak en hoe lang u bepaalde pagina's bezoekt en wat uw klik- en surfgedrag is. Met deze gegevens kunnen wij onze website verbeteren en (laten) aanpassen naar de wensen van onze gebruikers. MdR Sportmassage heeft een overeenkomst met Google afgesloten voor de verwerking van persoonsgegevens. De optie om gegevens te delen met andere diensten (waaronder diensten van Google zelf) is uitgeschakeld en IP-adressen zijn geanonimiseerd.

- **Beveiliging en bewaring**

MdR Sportmassage neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met info@mdr-sportmassage.nl. U kunt ons op ieder moment verzoeken om gegevens te verwijderen of aan te passen.

- **Inzage, correctie en verwijdering**

MdR Sportmassage houdt zich aan de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door MdR Sportmassage en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt uw eigen persoonsgegevens opvragen en verzoeken om deze te laten corrigeren of verwijderen door een mail te sturen naar info@mdr-sportmassage.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek

- **Klachten**

Als u klachten heeft over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, laat ons dit dan weten, zodat wij hiermee aan de slag kunnen. Komen wij onze verplichtingen niet na, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Vragen, bezwaren, verzoeken tot inzage, correctie en/of verwijdering van persoonsgegevens kunnen worden verstuurd naar: info@mdr-sportmassage.nl

- **Aanpassen privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd. Het verdient daarom aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld in te zien, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.